

Algemene voorwaarden zonnepanelen particulier.

+ Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Solar Concept met u als consument sluit betreffende verkoop en installatie van PV-panelen.

+ Artikel 2: Aanbieding

1. Solar Concept zal schriftelijk in tweevoud een aanbod doen. Het aanbod dat Solar Concept doet is 14 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod. Het aanbod is vrijblijvend.
2. In dit schriftelijk aanbod is duidelijk omschreven tegen welke prijs u PV-panelen koopt en tegen welke prijs Solar Concept de PV-panelen komt installeren.
3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat Solar Concept aan u doet.
4. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is inclusief BTW, kosten, heffingen en overige belastingen.
5. Solar Concept doet steeds prijsopgave op basis van de op dat moment geldende prijzen. Mochten onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof-, materiaalprijzen, belasting etc) nadat de overeenkomst met u is gesloten dan heeft Solar Concept het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. Solar Concept zal u onmiddellijk schriftelijk van de prijsverhoging op de hoogte stellen.
6. Mochten er voor u risico's verbonden zijn aan het installeren van PV-panelen op de door u gewenste plaats dan vermeldt Solar Concept deze risico's in het aanbod. Als u ondanks de wetenschap dat het installeren van de PV-panelen risico's met zich meebrengt toch de PV-panelen wilt laten installeren en u ondertekent het aanbod voor akkoord dan tekent u tevens voor akkoord dat deze risico's en de eventuele schade die daaruit voortvloeit voor uw rekening zijn en blijven. Solar Concept is dan niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hieruit voortvloeit.
7. Solar Concept behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van PV-panelen te weigeren.

+ Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tussen u en Solar Concept tot stand zodra u het aanbod en deze algemene voorwaarden digitaal voor akkoord ondertekent. De overeenkomst bestaat uit de koop van PV-panelen met bijbehorende materialen en eventueel de opdracht tot het installeren van de PV-panelen.
2. U heeft het recht om binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgaaf van redenen de overeenkomst te herroepen. U doet dit door het herroepingsformulier dat op de website staat (www.solarconcept.nl) in te vullen en per post naar Solar Concept te sturen.

3. U heeft het recht om binnen 14 dagen na het installeren van de PV-panelen de koopovereenkomst met bijbehorende materialen te herroepen zonder opgave van redenen. U doet dit door het herroepingsformulier wat op de website staat (www.solarconcept.nl) in te vullen en per post naar Solar Concept te sturen.
4. Als u gebruik maakt van uw recht van herroeping als vermeld onder punt 3 is Solar Concept gerechtigd om hiervoor kosten bij u in rekening te brengen. Deze kosten bestaan uit:
 - De oorspronkelijke installatiekosten
 - De demontagekosten
 - De afschrijvingskosten bedragende 25% van de waarde van de geïnstalleerde producten

Deze kosten bedragen € 907,50 inclusief BTW + de eventuele kosten die Solar Concept aan derden is verschuldigd.

5. Solar Concept bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan. Solar Concept neemt zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken wanneer de PV-panelen verwijderd kunnen worden.

+ **Artikel 4: Onderzoek, installatie en oplevering**

1. Alvorens u een aanbod te doen zal Solar Concept eerst onderzoeken of uw pand geschikt is voor het plaatsen van PV-panelen door middel van een schouw op afstand. Deze schouw op afstand wordt gebaseerd op de door u beschikbaar gestelde foto's en informatie.
2. Als tijdens de installatie blijkt dat u onvolledige of verkeerde informatie aan Solar Concept heeft verstrekt dan is Solar Concept gerechtigd om achteraf de meerwerkkosten bij u in rekening te brengen.
3. Als u twijfelt over de juistheid van de door u te verstrekken informatie aan Solar Concept raadt Solar Concept aan om een schouw ter plaatse te laten doen. Solar Concept zal in ieder geval een schouw voorstellen indien zij zelf twijfelt over de geschiktheid van uw pand om PV-panelen te plaatsen. De kosten van deze schouw bedragen € 121,00 inclusief BTW. Als na de schouw blijkt dat uw pand geschikt is voor PV-panelen en u sluit een overeenkomst met Solar Concept dan worden de schouwkosten niet aan u doorberekend. Blijkt na de schouw dat uw pand niet geschikt is voor PV-panelen dan worden de schouwkosten ad. € 121,00 aan u doorbelast.
4. De schouwing is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak.
5. Alle tekeningen en berekeningen die Solar Concept maakt zijn en blijven eigendom van Solar Concept en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst die u sluit met Solar Concept. Het is u niet toegestaan deze tekeningen en berekeningen door een derde te laten gebruiken. Solar Concept aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.
6. Solar Concept is gerechtigd de met u gesloten overeenkomst in delen na te komen. Uiteraard zal dit in overleg met u plaatsvinden.
7. Zodra Solar Concept de PV-panelen heeft geïnstalleerd zal Solar Concept samen met u de installatie controleren. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd.

+ Artikel 5: Verplichtingen Solar Concept

1. Solar Concept voert het werk deugdelijk volgens de inhoud van de overeenkomst uit waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment geldend zijn.
2. Indien tijdens de installatie van de PV-panelen blijkt dat:
 - a. Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen
 - b. Er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor installatie van de PV-panelen niet mogelijk is

dan is Solar Concept gerechtigd om in installatie van de PV-panelen stil te leggen tot het moment dat installatie van de PV-panelen alsnog kan plaatsvinden. Solar Concept is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

+ Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Als door toedoen van Solar Concept danwel door derden die Solarconcept voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst heeft ingeschakeld schade aan u wordt toegebracht dan is Solar Concept aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt, danwel indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar danwel niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.
2. Solar Concept vrijwaart u van aansprakelijkheid door derden tot vergoeding van schade als deze schade door toedoen van Solar Concept of de door haar ingeschakelde derden is ontstaan voorzover deze te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Solar Concept danwel van de door haar ingeschakelde derden. Solar Concept is dan aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt, danwel indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar danwel niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.
3. Na levering van de PV-panelen en voltooiing van de werkzaamheden gaat het risico over op u. Solar Concept is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

+ Artikel 7: Uw verplichtingen

1. Op eerste verzoek dient u aan Solar Concept schriftelijk alle informatie te verschaffen die Solar Concept nodig heeft om te kunnen beoordelen of uw pand geschikt is voor PV-panelen.
2. Solar Concept zal u een lijst toesturen welke informatie zij van u nodig heeft. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend. Het is aan u om Solar Concept van alle van belang zijnde informatie te voorzien
3. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat Solar Concept haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor uw rekening en risico.
4. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat u en/of derden hierdoor schade lijden is Solar Concept niet aansprakelijk voor deze schade.

5. Bent u zedamateur dan dient u dit aan Solar Concept te melden. U heeft geen recht op vervanging van het PV-panelen systeem of welke schadevergoeding dan ook als het PV-panelen systeem impact heeft op uw werkzaamheden als zedamateur.
6. U dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht en/of toestemming van bureu, voor zover nodig.
7. U dient ervoor te zorgen dat op het dak waar de PV-panelen worden geïnstalleerd asbestvrij is. Als tijdens de levering van de PV-panelen en installatie blijkt dat het dak asbesthoudend is dan heeft Solar Concept het recht om de levering en installatie op te schorten totdat het dak asbestvrij is. Solar Concept is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.
8. Als u energie wilt gaan terugleveren aan uw energiemaatschappij dan dient u de PV-panelen te registreren op www.energieleveren.nl. Dit is wettelijk verplicht.
9. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw energiemeter geschikt is voor teruglevering. Solar Concept is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de PV-panelen en de installatie ervan blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor teruglevering.
10. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw hoofdaansluiting geschikt is voor het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen. Solar Concept is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de PV-panelen en de installatie ervan blijkt dat uw hoofdaansluiting niet geschikt is om het vermogen dat de zonnepanelen genereren te dragen. Als de hoofdaansluiting verzwaaard dient te worden dan zijn deze kosten voor uw rekening.
11. Op de dag van de levering en installatie van de PV-panelen dient u alles in gereedheid te hebben gebracht zodat Solar Concept onmiddellijk met haar werkzaamheden kan beginnen. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door u vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs. Indien dit niet het geval is, is Solar Concept gerechtigd om eventuele schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.
12. Indien nodig zal Solar Concept ladders/steigers/hoogwerkers plaatsen op of buiten uw perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Als hiervoor een vergunning nodig is dient u hiervoor zelf zorg te dragen. De verantwoordelijkheid of de ondergrond de ladders/steigers/hoogwerkers kunnen dragen ligt bij u. Solar Concept is niet aansprakelijk voor schade aan uw oprit, tuin, groenstroken of andere ondergrond van u en/of derden behoudens als sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.
13. Op de dag van de levering van de PV-panelen en de installatie dient u zorg te dragen voor minimaal 15 reserve dakpannen en tenminste één nokpan. Bij breuk en/of schade aan meer dan 15 dakpannen zal op kosten van Solar Concept het meerdere aangebroken/beschadigde dakpannen vervangen worden.
14. Uw elektrische installatie dient conform NEN1010 te zijn.
15. Als blijkt dat uw elektrische installatie niet conform NEN1010 is en Solar Concept dient werkzaamheden te verrichten aan de elektrische installatie om deze te laten voldoen aan de NEN1010 dan is Solar Concept gerechtigd om de meerkosten die dit met zich meebrengt bij u in rekening te brengen.

16. Voor de monitoring dient u te beschikken over een landelijk werkend netwerk. Als u hierover niet beschikt danwel het netwerk waar u gebruik van maakt functioneert niet naar behoren dan kan Solar Concept niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan.
17. Als onverhoopt de tussen u en Solar Concept overeengekomen leverdatum voor u niet haalbaar is mag u deze tot uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum kosteloos verzetten naar een andere datum. Solar Concept is gerechtigd om kosten bij u in rekening te brengen indien uw verzoek tot verplaatsing van de leverdatum niet uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum is gedaan.
18. U dient regelmatig (bij voorkeur één keer per maand) de werking van de PV-panelen en installatie te controleren. Als u een gebrek constateert dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Solar Concept te melden. Doet u dit niet dan is Solar Concept niet aansprakelijk voor schade die u lijdt in de periode tussen het tijdstip van ontstaan van het gebrek en de datum dat u melding doet van het gebrek.

+ Artikel 8: Vertraging bij aanvang of voortzetting van de werkzaamheden

1. Als Solar Concept door haar toedoen de overeengekomen leverings/installatie datum niet kan nakomen bent u gerechtigd om Solar Concept in gebreke te stellen en haar te sommen om binnen 4 weken alsnog haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Deze sommatie dient u per aangetekende en gewone post aan Solar Concept te sturen.
2. Als Solar Concept ondanks de sommatie niet tot levering/installatie overgaat danwel de reeds aangevangen werkzaamheden niet voortzet heeft u het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Nadat u de overeenkomst buitengerechtelijk heeft ontbonden heeft u het recht om de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren. Op u rust dan wel een ongedaanmakingsverplichting, inhoudende dat u de reeds geleverde PV-panelen onbeschadigd dient te retourneren. U heeft de keuze om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, inhoudende dat u de PV-panelen behoudt (deze dient u dan ook te betalen) maar dat u de installatie ervan door een derde laat doen. De PV-panelen zullen dan door Solar Concept worden opgehaald. Eventuele schade zal door Solar Concept worden vergoed.
3. Is er sprake van blijvende overmacht, dat wil zeggen dat de reden van niet nakoming door Solar Concept niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te wijten is aan de schuld van Solar Concept dan blijft u het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Solar Concept is dan echter geen schadevergoeding aan u verschuldigd.
4. Is er sprake van tijdelijke overmacht dan is Solar Concept gerechtigd de leverings /installatietermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Duurt de overmachtsperiode langer dan 3 maanden dan zijn zowel u als Solar Concept gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Solar Concept is dan geen schadevergoeding aan u verschuldigd. Ook dan rust op u een ongedaanmakingsverplichting inhoudende dat u reeds geleverde PV-panelen onbeschadigd dient te retourneren tenzij u besluit de PV-panelen te behouden (u dient deze dan ook te betalen). De zonnepanelen zullen door Solar Concept worden opgehaald.

5. Als op de dag van de levering/installatie van de zonnepanelen blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor teruglevering en/of de hoofdaansluiting is niet geschikt om het te genereren vermogen van de zonnepanelen te dragen waardoor de levering niet voltooid kan worden dan is Solar Concept gerechtigd om u extra kosten die gemoeid zijn met voltooiing van de levering bij u in rekening te brengen.

+ Artikel 9: Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Solar Concept zal als volgt aan u factureren
 - a. 25% van de overeengekomen prijs zal binnen 14 dagen aan u worden gefactureerd nadat u met Solar Concept de overeenkomst heeft gesloten
 - b. 25% van de overeengekomen prijs zal 14 dagen voorafgaand aan de leveringsdatum aan u worden gefactureerd
 - c. 50% van de overeengekomen prijs zal na de oplevering en installatie van de PV-panelen aan u worden gefactureerd
2. De facturen dient u binnen 14 dagen na factuurdatum aan Solar Concept te betalen.
3. Als de facturen vermeld onder 7.1.a. en 7.1.b. niet tijdig zijn betaald heeft Solar Concept het recht om de levering en installatie van de PV-panelen uit te stellen totdat u deze facturen heeft betaald.
4. Zolang u de facturen niet heeft betaald kunt u geen beroep doen op garantie. (zie artikel 9)
5. Als betaling uitblijft is Solar Concept gerechtigd om rente bij u in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex. art. 6:119 BW met een opslag van 3%.
6. Als Solar Concept genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening.
7. De PV-panelen blijven eigendom van Solar Concept zolang u de factuur niet heeft betaald. Zolang betaling uitblijft mag u de PV-panelen niet vervreemden of bezwaren.
8. Blijft u met betaling in gebreke dan heeft Solar Concept het recht om de overeenkomst te ontbinden en de PV-panelen te demonteren en op te halen. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

+ Artikel 10: Uw recht van opschorting

1. Als de PV-panelen en de installatie niet voldoen aan de tussen u en Solar Concept gesloten overeenkomst heeft u het recht uw betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding moet staan tot het geconstateerde gebrek.

+ Artikel 11: Garantie

1. Mits bij normaal gebruik en correcte installatie van de PV-panelen verstrekt Solar Concept een garantie op de PV-panelen, omvormer en installatie zoals in de overeenkomst staat vermeld.
2. De garantie op de PV-panelen en de installatie vervalt indien derden, niet zijnde door Solar Concept ingeschakelde derden, werkzaamheden/(nood)reparaties hebben verricht aan de PV-panelen en/of de installatie.

3. De garantie op de PV-panelen en de installatie vervalt eveneens als er schade is ontstaan aan de PV-panelen en/of de installatie veroorzaakt als gevolg van:
 - a. Ondeskundig gebruik in strijd met de instructies/ adviezen en gebruiksaanwijzingen
 - b. Onjuiste/onvolledige informatie die door u danwel door een door u ingeschakelde derde voorafgaand aan de overeenkomst aan Solar Concept is verstrekt
 - c. De eigenschappen van de ondergrond waarop de PV-panelen zijn geplaatst
 - d. Aanwijzingen die door u, of namens een door u ingeschakelde derde, is gedaan
4. Mochten de PV-panelen en/of de installatie gebreken vertonen dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen 2 maanden na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Solar Concept te melden. Doet u dit niet dan vervalt de garantie op de PV-panelen en de installatie.
5. Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient u Solar Concept in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.
6. Solar Concept heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn.
7. De verwachte opbrengst van PV-panelen is slechts een indicatie. Door omstandigheden waarvan de oorzaak niet bij Solar Concept ligt kan de daadwerkelijke opbrengst lager zijn. Er is dan ook geen sprake van een gebrek als de daadwerkelijke opbrengst tot 10% lager ligt dan de verwachte opbrengst.
8. Solar Concept is niet aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van het niet functioneren van de PV-panelen en installatie indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij Solar Concept.
9. Solar Concept is niet aansprakelijk voor het onderpresteren van de zonnepanelen door schaduweffecten.

+ Artikel 12: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met Solar Concept heeft gesloten van toepassing.
2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.