

# Algemene voorwaarden serviceplan.

## + Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Solar Concept met u als consument sluit betreffende het *Serviceplan Basis* en *Serviceplan Best* ten behoeve van de zonnepanelen, installatie en bijbehorende randapparatuur.

## + Artikel 2: Aanbieding

1. Solar Concept zal digitaal een aanbod doen. Het aanbod dat Solar Concept doet is 14 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod. Het aanbod is vrijblijvend.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat Solar Concept aan u doet.
3. In dit digitale aanbod kunt u kiezen uit het *Serviceplan Basis* en het *Serviceplan Best*.
4. In dit digitale aanbod staat beschreven wat het *Serviceplan Basis* en *Serviceplan Best* inhouden.
5. De tarieven en prijzen die in het aanbod zijn genoemd zijn de prijzen per maand.
6. De tarieven en prijzen die in het aanbod worden genoemd zijn inclusief BTW, kosten, heffingen en overige belastingen.

## + Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tussen u en Solar Concept tot stand zodra u het aanbod en deze algemene voorwaarden voor digitaal akkoord ondertekent.
2. U heeft het recht om binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgaaft van redenen de overeenkomst te herroepen. U doet dit door het herroepingsformulier dat op de website staat ([www.solarconcept.nl](http://www.solarconcept.nl)) in te vullen en per post naar Solar Concept te sturen ([info@solarconcept.nl](mailto:info@solarconcept.nl)).
3. Solar Concept bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan.
4. Als u gebruik maakt van uw recht van herroeping als vermeld onder punt 2 en u heeft al abonnementskosten betaald dan zal Solar Concept het reeds door u betaalde bedrag binnen 14 dagen nadat zij het herroepingsformulier hebben ontvangen aan u terugstorten.

## + Artikel 4: Betaling

1. U geeft toestemming aan Solar Concept om 1x per jaar het verschuldigde bedrag automatisch van uw rekening af te schrijven.
2. Solar Concept zal op of omstreeks de 28e van de maand, volgend op de datum van het sluiten van de overeenkomst, het verschuldigde bedrag afschrijven.
3. Als het Solar Concept niet lukt om via de automatische machtiging het verschuldigde bedrag af te schrijven ontvangt u van Solar Concept een betalingsherinnering om het verschuldigde bedrag alsnog binnen 14 dagen te betalen.
4. Als u na deze 14 dagen het verschuldigde bedrag niet heeft betaald is Solar Concept gerechtigd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat u de achterstand heeft betaald.

5. Na deze 14 dagen ontvangt u een tweede betalingsherinnering waarin u nogmaals 14 dagen de tijd krijgt om het verschuldigde te betalen. Als u dan niet heeft betaald berekent Solar Concept buitengerechtelijke incassokosten aan u door met een minimum van € 40,00 volgens.
6. Als u dan nog niet betaalt dan zal Solar Concept gerechtelijke stappen ondernemen. De hieraan verbonden kosten komen voor uw rekening.
7. Als Solar Concept haar werkzaamheden zoals omschreven in de met u gesloten overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van een oorzaak die niet bij haar gelegen is (bijvoorbeeld uw internetverbinding doet het niet, de energietoevoer is onderbroken, of de installatie werkt niet meer als gevolg van verkeerd gebruik) dan betekent dit niet dat u geen betaling meer aan Solar Concept hoeft te verrichten tenzij Solar Concept anders beslist.
8. Solar Concept heeft het recht om één keer per jaar de tarieven en prijzen te indexeren. Als de tariefsverhoging hoger is dan de landelijke indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS dan zal Solar Concept deze verhoging tenminste 30 dagen voor aanvang van het ingaan van de tariefsverhoging aan u mededelen.

#### + Artikel 5: Wanneer geldt het Service plan Basis en/of Service plan Best niet

1. U kunt geen beroep doen op het Serviceplan als:
  - U niet op tijd de factuur heeft betaald
  - U en/of een derde het systeem niet goed heeft gebruikt waardoor het systeem is ontregeld
  - Er werkzaamheden aan het systeem zijn verricht door een derde niet Solar Concept
  - Als de storing een gevolg is van:
    - Uw toedoen zodat Solar Concept het onderhoud of de service (zoals het monitoren op afstand) niet kan uitvoeren
    - Geen of onjuiste elektrische spanning
    - Geen of onvoldoende sterk internet signaal en/of gebreken in de router
    - Blikseminslag/bevriezing/bevuiling over andere oorzaken van buitenaf
    - Onzorgvuldige bediening (bijvoorbeeld schakelaars staan niet goed/ onjuiste instellingen)
    - Wijzigingen in het systeem door uzelf of door een derde aangebracht
    - Een storing in de meterkast of bekabeling in de meterkast
2. U kunt eveneens geen beroep doen op het serviceplan voor wat betreft onderdelen die niet door Solar Concept zijn geleverd en/of onderdelen die niet onder de fabrieksgarantie vallen.

#### + Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Als door toedoen van Solar Concept danwel door derden die Solar Concept voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst heeft ingeschakeld schade aan u wordt toegebracht dan is Solar Concept aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt danwel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,00 per gebeurtenis, tenzij deze schade niet aan haar danwel niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.

2. Solar Concept is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, en/of door bedieningsfouten door u of een derde.
3. Solar Concept is niet aansprakelijk voor schade door blikseminslag of ander storingen in het elektriciteitsnet.
4. Solar Concept is niet aansprakelijk als zij uw zonnepanelen niet kan monitoren i.v.m. storingen in uw internetverbinding.

#### + Artikel 7: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van vijf jaar. U kunt deze overeenkomst gedurende deze 5 jaar niet opzeggen tenzij Solar Concept een tariefsverhoging aankondigt die hoger is dan de landelijke index op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS (artikel 4.4). U heeft dan het recht om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient dan te gebeuren aan het einde van de maand.
2. Behoudens opzegging als omschreven in artikel 3.5. wordt deze overeenkomst na vijf jaar voor onbepaalde tijd verlengd. U kunt dan de overeenkomst maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient dan te gebeuren aan het einde van de maand.
3. Als u gaat verhuizen dan geeft u dit uiterlijk één maand voor de verhuizing aan Solar Concept door. Met toestemming van Solar Concept kunt u het abonnement overdragen aan de opvolgend eigenaar van de zonnepanelen. Solar Concept zal u dan een contractovernameformulier toesturen dat zowel door u als de opvolgend eigenaar getekend moet worden.
4. Bij overlijden eindigt het abonnement één maand na datum overlijden.

#### + Artikel 8: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Solar Concept mag de overeenkomst tussentijds met u beëindigen wanneer u zich niet aan uw verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden houdt. Solar Concept zal u hier uiterlijk één maand van tevoren van op de hoogte stellen en de reden aangeven waarom Solar Concept de overeenkomst met u beëindigt.
2. Wordt u failliet verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) wordt op u van toepassing verklaard, u komt in surséance van betaling, u wordt onder bewind gesteld, of er wordt beslag op uw eigendommen gelegd dan is Solar Concept eveneens gerechtigd om de overeenkomst onmiddellijk tussentijds met u te beëindigen.
3. Als u bij de uitvoering van het Serviceplan agressief gedrag vertoont naar de medewerkers van Solar Concept, ook dan mag Solar Concept onmiddellijk de overeenkomst tussentijds met u beëindigen.

#### + Artikel 9: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met Solar Concept heeft gesloten van toepassing.
2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.