

Algemene voorwaarden serviceplan.

Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Solar Concept met u als Klant sluit betreffende het Serviceplan Budget/Basis/Beter/Best ten behoeve van de zonnepanelen, installatie en bijbehorende randapparatuur
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die de Klant hanteert wordt door Solar Concept afgewezen

Artikel 2: Begripsbepalingen

1. Klant: de consument, de natuurlijk rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, of de rechtspersoon
2. PV-installatie: het geheel van onderdelen die de zonnepanelen-installatie vormen waarop het Serviceplan betrekking heeft
3. Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch Installateur (REI 2008) en/of erkende STEK installateur
4. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een PV-installatie die Solar Concept verplicht tot het verrichten van onderhoud en het oplossen van storingen volgens de bij het Serviceplan behorende productbeschrijving
5. Storing: een defect aan de PV-installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor de PV-installatie niet meer correct functioneert
6. Materiaalkosten; kosten die aan de Klant in rekening worden gebracht als deze niet in het Serviceplan zijn inbegrepen

Artikel 3: Aanbieding

1. Solar Concept zal digitaal een aanbod doen. Het aanbod dat Solar Concept doet is 14 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat Solar Concept aan de Klant doet
3. In dit digitale aanbod geeft Solar Concept aan uit welke pakketten u kunt kiezen van het Serviceplan Budget/Basis/Beter/Best
4. In dit digitale aanbod staat beschreven wat elk Serviceplan inhoudt
5. De tarieven en prijzen die in het aanbod worden genoemd zijn prijzen per maand en zijn voor de consument inclusief BTW, kosten, heffingen en overige belastingen, en voor de overige personen exclusief BTW
6. Solar Concept hanteert een arbeidsloon per uur van € 67,00 exclusief BTW (voor consumenten is dit € 81,07 inclusief BTW)
7. Solar Concept brengt voorrijkosten in rekening ad. € 60,00 ex BTW (voor consumenten is dit € 72,60 inclusief BTW)
8. Solar Concept houdt zich het recht voor om de tarieven en prijzen jaarlijks te verhogen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)
9. Solar Concept zal uiterlijk 30 dagen voordat de verhoging van de prijzen/tarieven in werking treedt de Klant schriftelijk van de verhoging in kennis stellen. De consument heeft het recht gedurende 30 dagen nadat zij schriftelijk van de verhoging van op de hoogte is gesteld kosteloos het abonnement op te zeggen

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tussen tot stand zodra de Klant het aanbod en deze algemene voorwaarden voor digitaal voor akkoord heeft ondertekend
2. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de Klant dat de PV-installatie
 - is geïnstalleerd overeenkomstig de installatievoorschriften van de fabrikant
 - is geïnstalleerd overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010
 - op het moment van ondertekening geen gebreken vertoont
 - in goede staat van onderhoud verkeerten voorts verklaart de Klant door ondertekening van de overeenkomst dat de PV-installatie verbonden is aan het internet en dat hij een monitoringsportal heeft bij de leverancier van de omvormer die voor Solar Concept inzichtelijk is
3. Solar Concept behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de PV-installatie op de punten als vermeld in artikel 3.2 te controleren. Op Solar Concept rust echter niet de verplichting dit te doen. Het niet voldoen aan de punten als vermeld in artikel 3.2 blijft voor rekening en risico van de Klant
4. Mocht uit de controle als vermeld in artikel 3.3 blijken dat er herstelwerkzaamheden door Solar Concept verricht moeten worden dan komen de kosten hiervan voor rekening van de Klant
5. Solar Concept behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen van het sluiten van een overeenkomst af te zien

Artikel 4: Herroepingsrecht consument

1. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgaaft van redenen de overeenkomst te herroepen. De consument doet dit door het herroepingsformulier dat op de website staat (www.solarconcept.nl) in te vullen en per post naar Solarconcept te sturen (info@solarconcept.nl)
2. Solar Concept bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan.
3. Als de consument gebruik maakt van uw recht van herroeping als vermeld onder punt 2 en de consument heeft al abonnementskosten betaald dan zal Solar Concept het reeds door de consument betaalde bedrag binnen 14 dagen nadat zij het herroepingsformulier hebben ontvangen aan u terugstorten

Artikel 5: Verplichtingen Solar Concept

1. Als de gemelde defecten onder de werking van het Serviceplan Budget/Basis/Beter/Best vallen zal Solar Concept deze repareren/herstellen
2. Reparaties/herstelwerkzaamheden die niet onder het Serviceplan Budget/Basis/Beter/Best vallen zullen door Solar Concept worden verricht mits de Klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De hiermee gemoeide kosten zullen door Solar Concept aan de Klant in rekening worden gebracht

Artikel 6: Het Serviceplan nader toegelicht

1. Het Serviceplan Budget bestaat uit de navolgende diensten
 - Monitoring PV-installatie
 - Opmaken maandelijks rendement-/opbrengstenoverzicht PV-installatie

Voorrijkosten, arbeidsloon en eventuele extra materiaalkosten voor fabrieksgarantie, service en/of het oplossen van storingen en eventueel benodigde materialen waarop geen productgarantie meer zit is **niet** inbegrepen

2. Het Serviceplan Basis bestaat uit de navolgende diensten:

- Monitoring PV-installatie
- Opmaken maandelijks rendement-/opbrengstenoverzicht PV-installatie
- Geen voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten bij productgarantie

Arbeitsloon, voorrijkosten en eventuele materiaalkosten die betrekking hebben op de uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het oplossen van fabrieksgarantie vallen zijn niet verschuldigd

3. Het Serviceplan Beter bestaat uit de navolgende diensten:

- Monitoring PV-installatie
- Opmaken maandelijks rendement-/opbrengstenoverzicht PV-installatie
- Geen voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten bij productgarantie
- Actieve meldingen bij storingen PV-installatie
- Jaarlijks rendement-/ opbrengstrapport
- Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen

Actieve meldingen bij storingen van de PV-installatie, jaarrapportage van de PV-installatie, arbeidsloon en voorrijkosten die betrekking hebben op uit te voeren werk t.b.v. het oplossen van storingen worden gedekt door de overeenkomst.

4. Het Serviceplan Best bestaat uit de navolgende diensten

- Monitoring PV-installatie
- Opmaken maandelijks rendement-/opbrengstenoverzicht PV-installatie
- Geen voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten bij productgarantie
- Actieve meldingen bij storingen PV-installatie
- Jaarlijks rendement-/ opbrengstrapport
- Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen
- Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen
- Inspectie PV-installatie op locatie 1x per 5 jaar
- Correctief onderhoud aan uw PV installatie 1x per 5 jaar

Een inspectie van de PV-installatie op locatie op het einde van jaar 5, een dekking voor materiaalkosten bij correctief onderhoud aan de PV-installatie. Materiaalkosten die niet gedekt worden door productgarantie zijn inclusief tot een maximum van €350,- exclusief BTW per kalenderjaar

5. Het Service abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan de PV-installatie dat volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant dient te worden uitgevoerd. Het onderhoud geschiedt met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van de installatie.

6. Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:

- Het periodiek onderhoud aan en respectievelijk inspecteren van de PV-installatie conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant
- Het melden aan de Klant indien de installatie niet (meer) voldoet aan de thans geldende veiligheidsvoorschriften
- Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de Klant

7. Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:
 - Storingen die verband houden met de verbinding tussen de PV-installatie en het internet in de woning van Klant
 - Defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 3

Artikel 7: Storingen

1. De afhandeling van Storingen (correctief onderhoud) is alleen van toepassing op de Service abonnementen "Serviceplan Beter" en "Serviceplan Best"
2. Solar Concept is in geval van storingen op werkdagen bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur
3. Ingeval van storingen aan de PV-installatie stuurt Solar Concept actief éénmaal een e-mail of SMS. Hierna kan Klant de instructies volgen die beschreven staan in de e-mail of SMS bericht. Betreft het geen internetprobleem dan kan Klant de service afdeling Solar Concept contacteren (per serviceformulier op www.solarconcept.nl/contact), zodat het probleem in onderling overleg wordt verholpen
4. Bij storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een Installateur en/of fabrikant dient de Klant het garantiebewijs/ factuur te tonen aan de medewerker van Solar Concept Indien de Klant het garantiebewijs/ factuur niet kan tonen, is de Klant de kosten van het verhelpen van de storing aan Solar Concept verschuldigd
5. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan Solar Concept vallen buiten het Serviceplan. In geval van onterechte storingsmeldingen kan Solar Concept voorrijkosten en arbeidsloon in rekening brengen
6. Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van storingen die:
 - a. samenhangen met een uitgeschakelde automaat in de groepenkast.
 - b. samenhangen met een uitgeschakelde omvormer.
 - c. het gevolg zijn van een verandering of defect in de elektrische installatie en/of internetaansluiting
 - d. het gevolg zijn van blikseminslag, brand of hemelwater-lekkage;
 - e. veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
 - f. het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door Solar Concept geadviseerde reparaties en/of door Solar Concept geadviseerde vervanging van onderdelen.

Artikel 8: Verplichtingen Klant

1. De Klant dient Solar Concept in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektriciteit ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de installatie waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van Solar Concept goed toegankelijk is.
2. De Klant verplicht zich:
 - a. De PV-installatie te behoeden tegen beschadiging;
 - b. De PV-installatie te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door Solar Concept en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komt voor rekening van de Klant;
 - c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van de PV-installatie onmiddellijk kennis te geven aan Solar Concept
 - d. Geen wijzigingen aan de PV-installatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door Solar Concept
 - e. De door of vanwege Solar Concept aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen de PV-installatie te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;

3. Indien een afspraak is gemaakt en deze binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt afgezegd, of indien de Klant op het moment van de afspraak aan Solar Concept geen toegang tot de installatie kan bieden, is Klant de voorrijkosten en 1 uur arbeidsloon verschuldigd.
4. Klant zal een wijziging in zijn contactgegevens inclusief zijn IBAN gegevens, doorgeven aan Solar Concept.

Artikel 9: Betaling

1. U geeft toestemming aan Solar Concept om 1x per maand het verschuldigde bedrag automatisch van uw rekening af te schrijven
2. Solar Concept zal op of omstreeks de 28e van de maand, volgend op de datum van het sluiten van de overeenkomst, het verschuldigde bedrag afschrijven
3. Als het Solar Concept niet lukt om via de automatische machtiging het verschuldigde bedrag af te schrijven ontvangt de Klant van Solar Concept een betalingsherinnering om het verschuldigde bedrag alsnog binnen 14 dagen te betalen
4. Als de Klant na deze 14 dagen het verschuldigde bedrag niet heeft betaald is Solar Concept gerechtigd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de Klant de achterstand heeft betaald
5. Na deze 14 dagen ontvangt de Klant een tweede betalingsherinnering waarin deze nogmaals 14 dagen de tijd krijgt om het verschuldigde te betalen. Als de Klant dan niet heeft betaald berekent Solar Concept buitengerechtelijke incassokosten aan de Klant door met een minimum van € 40,00 volgens het besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK)
6. Als de Klant dan nog niet betaalt dan zal Solar Concept gerechtelijke stappen ondernemen. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant
7. Als Solar Concept haar werkzaamheden zoals omschreven in de met de Klant gesloten overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van een oorzaak die niet bij haar gelegen is (bijvoorbeeld uw internetverbinding doet het niet, de energietoevoer is onderbroken, of de installatie werkt niet meer als gevolg van verkeerd gebruik) dan betekent dit niet dat de Klant geen betaling meer aan Solar Concept hoeft te verrichten tenzij Solar Concept anders beslist

Artikel 10: Wanneer geldt het Service plan niet

1. De Klant kan geen beroep doen op het Serviceplan als
 - de factuur niet op tijd is betaald
 - de Klant en/of een derde het systeem niet goed heeft gebruikt waardoor het systeem is ontregeld
 - er werkzaamheden aan het systeem zijn verricht door een derde niet zijnde Solar Concept
 - de fabrikant van de omvormer monitoring niet (meer) ondersteunt waardoor uitlezen van de data niet mogelijk is
 - als de storing een gevolg is van:
 - toedoen door de Klant zodat Solar Concept het onderhoud of de service (zoals het monitoren op afstand) niet kan uitvoeren
 - geen of onjuiste elektrische spanning
 - geen of onvoldoende sterk internet signaal en/of gebreken in de router
 - blikseminslag/bevriezing/bevuiling over andere oorzaken van buitenaf
 - onzorgvuldige bediening (bijvoorbeeld schakelaars staan niet goed/ onjuiste instellingen)
 - wijzigingen in het systeem door uzelf of door een derde aangebracht
 - een storing in de meterkast of bekabeling in de meterkast
2. De Klant kan eveneens geen beroep doen op het Serviceplan voor wat betreft onderdelen die niet door Solar Concept zijn geleverd en/of onderdelen die niet onder de fabrieksgarantie vallen

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Solar Concept is, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Solar Concept of door haar ingeschakelde derden, niet aansprakelijk voor enige door de Klant danwel derde geleden schade ongeacht of er sprake is van een gerechtvaardigd beroep op garantie.
2. De Klant vrijwaart Solar Concept voor claims van derden
3. Bij overmacht is Solar Concept niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voor de koper danwel derde voortvloeit.
4. Bij een eventuele aansprakelijkheid is Solar Concept nimmer aansprakelijk voor het meerdere dan hetgeen de verzekering van Solar Concept zal uitkeren. Indien de verzekering niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Solar Concept beperkt tot het bedrag ad. € 10.000,00 per gebeurtenis
5. Solar Concept is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, en/of door bedieningsfouten door de Klant of een derde
6. Solar Concept is niet aansprakelijk voor schade door bliksemingslag of ander storingen in het elektriciteitsnet
7. Solar Concept is niet aansprakelijk als zij de PV-installatie niet kan monitoren i.v.m. storingen in de internetverbinding van de Klant

Artikel 12: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van vijf jaar. De Klant kan deze overeenkomst gedurende deze 5 jaar niet opzeggen, tenzij de Klant consument is en Solar Concept verhoogt haar tarieven ex. art. 2.9 en 2.10 van deze algemene voorwaarden. De consument heeft dan het recht om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient dan te gebeuren aan het einde van de maand
2. Behoudens opzegging als omschreven in artikel 12.1. wordt deze overeenkomst na vijf jaar voor onbepaalde tijd verlengd. De Klant kan dan de overeenkomst maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient dan te gebeuren aan het einde van de maand
3. Gaat de Klant verhuizen dan dient de Klant deze verhuizing uiterlijk één maand voor de verhuizing aan Solar Concept doorgeven. Met toestemming van Solar Concept kan de Klant het abonnement overdragen aan de opvolgend eigenaar van de PV-installatie. Solar Concept zal dan aan de Klant een contractsovernameformulier toesturen dat zowel door de Klant als de opvolgend eigenaar getekend moet worden
4. Bij overlijden eindigt het abonnement één maand na datum overlijden
5. Indien de Klant de PV-installatie vervangt dient hij dit melden aan Solar Concept. Het lopende Service abonnement wordt dan beëindigd met een opzegtermijn van 3 maanden

Artikel 13: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Solar Concept behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussentijds met de Klant te beëindigen wanneer deze zich niet aan de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden houdt. Solar Concept zal de Klant hier uiterlijk één maand van tevoren van op de hoogte stellen en de reden aangeven waarom Solar Concept de overeenkomst beëindigt
2. Wordt de Klant failliet verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) wordt op de Klant van toepassing verklaard, de Klant komt in surséance van betaling, de Klant wordt onder bewind gesteld, of er wordt beslag op de eigendommen gelegd van de Klant dan is Solar Concept eveneens gerechtigd om de overeenkomst onmiddellijk tussentijds met de Klant te beëindigen
3. Als de Klant bij de uitvoering van het Serviceplan agressief gedrag vertoont naar de medewerkers van Solar Concept, ook dan mag Solar Concept onmiddellijk de overeenkomst tussentijds met de Klant beëindigen

Artikel 14: Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. Solar Concept behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen
2. Solar Concept zal de gewijzigde algemene voorwaarden 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen de nieuwe algemene voorwaarden aan de consument toesturen. De consument heeft het recht om gedurende 30 dagen nadat zij schriftelijk van de wijziging van de algemene voorwaarden op de hoogte is gesteld kosteloos het abonnement op te zeggen
3. Solar Concept zal aan de overige Klanten 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen mededeling aan hen doen dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden kunnen door de overige Klanten worden opgevraagd, en tevens zullen de gewijzigde voorwaarden op de website van Solar Concept worden gepubliceerd
4. Indien de Klant na de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart de Klant zich akkoord met de gewijzigde algemene voorwaarden

Artikel 15: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met Solar Concept heeft gesloten van toepassing
2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd